Приложение № 1
К приказу ГУП КК «Кубаньводкомплекс»
от 20.05.2024 № 67-Д

ПОЛИТИКА

ГУП КК «Кубаньводкомплекс»

в отношении обработки персональных данных

Краснодар, 2024

Оглавление

1. Общие положения 3
2. Основные понятия используемые в политике 3
3. Термины и сокращения 4
4. Основные права и обязанности оператора 5
5. Цели обработки персональных данных 6
6. Правовые обоснования обработки персональных данных 7
7. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных 8
8. Перечень обрабатываемых персональных данных 9
9. Перечень действий с персональными данными, способы обработки персональных данных 11
10. Основные принципы обработки персональных данных 11
11. Порядок и условия обработки персональных данных 12
12. Основные требования, предъявляемые к обработке, передаче и хранению персональных данных 14
13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным 17
14. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных. 19
15. Сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных 20
16. Права и обязанности субъектов персональных данных 21
17. Контактная информация 23

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ГУП КК «Кубаньводкомплекс» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и определяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.2. В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства Российской Федерации в полном объеме ГУП КК «Кубаньводкомплекс» (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности персональных данных при их обработке, а также обеспечение безопасности процессов обработки персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора.

1.4. Политика раскрывает основные категории субъектов персональных данных, обрабатываемые Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.5. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и обеспечения безопасности персональных данных, во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом

о персональных данных;

2.3. **оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.4. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.5. **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.6. **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.8. **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.9. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.10. **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.11. **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Термины и сокращения

3.1. В настоящей Политике используются определения, установленные ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.2. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

ИСПДн	–	информационная система персональных данных
Оператор	–	ГУП КК «Кубаньводкомплекс»

ПДн	–	персональные данные
Поручение	–	договор между ГУП КК «Кубаньводкомплекс» и иным физическим или юридическим лицом, государственным органом, учреждением или другим органом, соответствующий требованиям ч. 3 ст. 6 152-ФЗ
Представитель	–	законный представитель субъекта персональных данных
Согласие	–	согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Субъект	–	субъект персональных данных
Третьи лица	–	физическое или юридическое лицо, государственный орган, учреждение или другой орган, которые обрабатывают персональные данные на основании договора с ГУП КК «Кубаньводкомплекс»

4. Основные права и обязанности Оператора.

4.1. **Оператор имеет право:**

4.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

4.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

4.1.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.2. **Оператор обязан**:

4.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты

получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4.2.4. в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

5.2. Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

5.2.1. осуществления и выполнения, возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий, обязанностей, а также осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными нормативными локальными актами Оператора;

5.2.2. регулирования трудовых отношений, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по работе, обеспечении личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, очередности предоставления отпусков, установления и расчета заработной платы, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования и обязательного медицинского страхования, предоставления дополнительных гарантий и компенсаций, кадрового учета, обучения и продвижения работников по карьере, материального и нематериального поощрения работников, а также в иных целях, необходимых Работодателю (Оператору) с целью соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

5.2.3. принятия возможности заключения трудового договора с субъектами персональных данных, являющимися соискателями вакантных должностей;

5.2.4. установление договорных отношений между Оператором с субъектами персональных данных, оказывающими услуги (выполняющими работы) по договорам гражданско-правового характера и выполнения договорных обязательств (т.ч. в части оплаты услуг) и реализации прав; контроля количества и качества выполняемой работы; для связи (в случае необходимости), в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг (выполнением работ) по заключенным договорам; обеспечения норм

Гражданского Кодекса Российской Федерации, Налогового Кодекса Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

5.2.5. осуществления контроля качества и безопасности предоставления коммунальных услуг, в том числе для обеспечения прав клиентов при осуществлении коммунальных услуг;

5.2.6. для информационного обеспечения Оператором субъектов персональных данных о предоставляемых им услугах, улучшения их качества;

5.2.7. Для рассмотрения жалоб, заявлений, отзывов, обращений субъектов ПДн (их законных представителей), принятия решений по ним, а также информировании данных субъектов ПДн (их законных представителей) о принятых решениях;

5.2.8. в целях Финансового учета;

5.2.9. в целях идентификации личности Субъекта и/или пользователя сайта https://www.кубаньводкомплекс.рф. При регистрации учетной записи на официальном сайте Оператора;

5.2.10. в целях осуществления оплаты Субъектами коммунальных услуг при использовании сервисов Личного кабинета;

5.2.11. формирование и обработка статистических данных при условии обязательного обезличивания ПДн;

5.2.12. проведение рекламных и маркетинговых кампаний (в том числе в форме опросов и предоставления Субъекту информации о товарах, работах, услугах, путем осуществления прямых контактов с Субъектом с помощью средств связи);

5.2.13. организация пропускного режима на территорию Оператора;

5.3. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

6. Правовые обоснования обработки персональных данных

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06 декабря 2011 г №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 № 53-ФЗ;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

- Федеральный Закон Российской Федерации от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения»;

- Правила холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644;

- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»,

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»,

- Постановление Правления ПФР от 31.07.2006 № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению»,

- Приказ Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»,

- Приказ Минздравсоцразвития России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;

- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6.2. Правовым основанием обработки ПДн так же являются:

6.2.1. Устав ГУП КК «Кубаньводкомплекс»;

6.2.2. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами ПДн;

6.2.3. Согласие субъектов ПДн на обработку их ПДн.

7. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

7.1. С целью осуществления возложенных нормативно-правовыми актами обязанностей и полномочий, а также законных интересов Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

1) работников, заключивших трудовой договор с Оператором, а также их близких родственников;

2) бывших работников Оператора;

3) кандидатов на замещение вакантных должностей;

4) физических лиц, обратившихя к Оператору по вопросам, находящимся в его компетенции;

5) физических лиц - контрагентов по гражданско-правовым договорам, представителей контрагентов - юридических лиц, а также лиц, состоящих в иных договорных отношениях с Оператором.

6) Субъектов персональных данных, зарегистрировавших учетную запись на официальном сайте Оператора https://www.кубаньводкомплекс.рф или воспользовавшихся любыми сервисами официального сайта Оператора.

8. Перечень обрабатываемых персональных данных

8.1.Для работников и бывших работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- адрес фактического проживания;
- адрес регистрации по месту жительства;
- сведения основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о присвоении ИНН;
- сведения СНИЛС;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- сведения воинского учета;
- сведения о ближайших родственниках (родители, супруги, дети);
- сведения о трудовой деятельности;
- контактные данные;
- данные о регистрации брака;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- иные ПДн, входящие в состав типовых форм или предоставленные Субъектом на свое усмотрение или в рамках предоставленного Оператору Согласия.

8.2. Для кандидатов на замещение вакантных должностей - для целей

исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- гражданство;
- адрес фактического проживания;
- адрес регистрации по месту жительства;
- сведения основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- сведения о трудовой деятельности;
- контактные данные;
- иные ПДн, предоставленные кандидатом по своему усмотрению в резюме и спроводительных письмах или в рамках предоставленного Оператору согласия.

8.3. Для физических лиц, обратившихся к Оператору по вопросам, находящимся в его компетенции:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные.

8.4. Физические лица - контрагенты по гражданско-правовым договорам, представители контрагентов - юридических лиц, а также лица, состоящие в иных договорных отношениях с Оператором - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- адрес фактического проживания;
- адрес регистрации по месту жительства;
- сведения основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о присвоении ИНН;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения в гражданско-правовых договоров;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- номер расчетного счета;
- иные ПДн, предоставленные Субъектом на свое усмотрение или в рамках предоставленного Оператору Согласия.

8.5. Для субъектов персональных данных, зарегистрировавших учетную запись на официальном сайте Оператора https://www.кубаньводкомплекс.рф или воспользовавшихся любыми сервисами официального сайта Оператора:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес фактического проживания;
- контактные данные.

8.6. В случае, когда состав (категории) обрабатываемых ПДн не определен типовыми формами, утвержденными нормативно-правовыми актами, перечисленными в частях 6 и 7 настоящей Политики, Оператор разрабатывает, и утверждает правовым актом соответствующую локальную типовую форму.

8.7. Состав (категории) ПДн, включенный правовым актом Оператора в локальную типовую форму должен соответствовать заявленной таким актом цели обработки персональных данных.

Включенные правовым актом Оператора в локальную типовую форму ПДн, не должны быть избыточными по отношению к заявленной актом Оператора цели их обработки.

8.8. При осуществлении обработки персональных данных с применением средств автоматизации, состав (категории) персональных данных, включенных в электронные формы, должен соответствовать составу (категориям) ПДн, включенным в типовые и (или) локальные формы.

8.9. Обработка оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.10. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9. Перечень действий с персональными данными, способы обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем совершения действий или совокупности действий в отношении ПДн, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Указанные действия совершаются без использования средств автоматизации, как и с использованием таковых, в. т.ч. по каналам связи, с использованием электронных и иных носителей.

10. Основные принципы обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со ст.5 гл. 2 152-ФЗ на основе следующих принципов:

- На законной и справедливой основе. Ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора

персональных данных;

- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- Обработке подлежат только те персональные данных, которые отвечают целям их обработки. Содержанием и объем обрабатываемых ПДн Оператором соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки;

- Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

- Хранение персональных данных Оператором осуществляется по форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

- Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Порядок и условия обработки персональных данных

11.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

11.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

11.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 5.2 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

11.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

11.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

11.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

11.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ГУП КК «Кубаньводкомплекс» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

11.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в

информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

11.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

11.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

11.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

11.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

12. Основные требования, предъявляемые к обработке, передаче и хранению персональных данных

12.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператором соблюдаются следующие требования:

Оператор осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн в случаях, установленных законодательством РФ. Одним из таких случаев является предоставление субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных.

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Все персональные данные субъекта персональных данных получают у него самого.

12.2. Если такие данные возможно получить только у третьей стороны, то субъект ПДн должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Согласие на обработку персональных данных должно включать в себя:

– Фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе;

– Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

– Наименование и адрес Оператора;

– Цель обработки персональных данных;

– Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;

– Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

– Перечень действий с ПДн на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных;

– Срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

– Подпись субъекта персональных данных.

12.3. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.

12.4. Согласие субъекта ПДн может быть оформлено как в виде отдельного документа, так и закреплено в тексте договора или иного соглашения, и при этом оно должно отвечать требованиям, предъявляемым к содержанию согласия, согласно ч. 4 ст. 9 152-ФЗ.

Для обработки ПДн, содержащих в согласии субъектов, содержащихся в согласии субъекта ПДн на обработку его персональных данных, дополнительного согласия не требуется.

В случае недееспособности субъекта ПДн согласие на обработку его персональных данных даёт его законный представитель.

В случае его смерти согласие на обработку персональных данных дают в письменной форме его наследники, если такое согласие не было им дано при его жизни.

В случае получения согласия на обработку его персональных данных от представителя субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Оператором.

12.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 ч.1 ст.6, ч.2. ст.10 и ч.2 ст. 11 152 –ФЗ.

12.6. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн субъекта персональных данных, Оператор руководствуется Конституций РФ, Трудовым Кодексом РФ и иными федеральными законам. В случае, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции РФ, работодатель (Оператор) вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника с его письменного согласия. Оператор не имеет право получать и обрабатывать ПДн о членстве в общественных объединениях или его профессиональной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами. Оператором не принимаются решения на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

12.7. Защита персональных данных субъектов ПДн от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за свой счет, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

12.8. Оператором обеспечивается конфиденциальность ПДн: не раскрывается третьим лицам и не распространяются ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами. Оператором не используются ПДн в целях причинения материального ущерба и морального вреда их субъекту, ущемления его прав и законных интересов. Оператор не требует от гражданина предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получение такой информации помимо воли гражданина, если иное не предусмотрено федеральными законами. В целях информационного обеспечения Оператором создаются общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

12.9. В соответствии с 152-ФЗ персональные данные субъекта ПДн могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по его требованию либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

12.10.В случае необходимости обработки биометрических персональных данных – такая обработка должна осуществляться Оператором только с письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст.11 152-ФЗ.

12.11.Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных отсутствует.

12.12.Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Третье лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящим федеральным законом.

12.13.В поручении Оператора должен быть определён перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст.19 152-ФЗ.

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн.

В случае если Оператор поручает обработку ПДн третьему лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор. Третье лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несёт ответственность перед Оператором.

Передача ПДн третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта ПДн либо в случаях, установленных федеральными законами, например, в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью.

12.14.Обработка ПДн, разрешенных для распространения, осуществляется с согласия субъекта ПДн в письменной форме.

Оператор обеспечивает субъекту ПДн возможность определить перечень данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

12.15.Персональные данные, разрешенные субъектом ПДн для распространения, размещенные на сайте Оператора, не подлежат распространению третьими лицами. В случае необходимости распространения ПДн третьим лицом, необходимо направить письменный запрос Оператору. Оператор, на основании письменного запроса с согласия субъекта ПДн, чьи персональные данные, требуются для передачи третьему лицу, дает ответ о возможности дальнейшей передачи ПДн.

Оператор обязан прекратить обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, с момента поступления требования субъекта персональных данных.

13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

13.1. Подтверждение факта обработки ПДн Оператором, правовые основания и цели обработки ПДн, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту ПДн или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует

направить субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором;

- подпись субъекта ПДн или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта ПДн не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13.2. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет ПДн в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование ПДн.

13.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении (запросе) субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения запроса.

13.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) ПДн (доступа к персональным данным),

повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

13.5. Порядок уничтожения ПДн Оператором.

13.5.1. Условия и сроки уничтожения ПДн Оператором:

- достижение цели обработки ПДн либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих ПДн, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн (его представителем) подтверждения того, что ПДн получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

13.5.2. При достижении цели обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

13.6. Уничтожение ПДн осуществляет комиссия, созданная приказом директора ГУП КК «Кубаньводкомплекс».

13.7. Способы уничтожения ПДн устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

14. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

14.1. В целях соблюдения действующего законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и согласия субъектов ПДн Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам: налоговым органам, подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации, органам социального страхования, подразделений

муниципальных органов управления, судебным и правоохранительным органам, военкоматам, органам статистики, страховым компаниям, и т.д.

14.2. Оператор на основании договоров привлекает к обработке ПДн и передает (предоставляет) ПДн третьим лицам:

- Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЛТТ» (ИНН 6150000900; юр. адрес 346428, Российская Федерация, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Михайловская, 150а офис 12; цель привелечения: техническое сопровождение комплексов программ (КП) «Расчеты поставщиков услуг с физическими лицами» и «Расчеты поставщиков услуг с юридическими лицами», находящихся в эксплуатации в РЭУ «Таманский групповой водопровод», РЭУ «Ейский групповой водопровод», РЭУ «Крымские разводящие сети», ГУП КК «Кубаньводкомплекс».

- Акционерное общество «Почта России» (ИНН 7724490000; юр. адрес 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А; цель привелечения: оказание комплекса услуг «Изготовление и доставка счетов-квитанций населению» абонентам в РЭУ «Таманский групповой водопровод», РЭУ «Ейский групповой водопровод», РЭУ «Крымские разводящие сети», ГУП КК «Кубаньводкомплекс».

14.3. Оператор обязан осуществлять периодический контроль над соблюдением лицами указанными в п.14.2 принципов, условий и правил обработки ПД субъекта.

В случае выявления нарушений принципов, условий и правил обработки ПД субъекта, Оператор обязан требовать от лиц указанных в п.14.2 устранения нарушений, в том числе, при необходимости, в судебном порядке.

15. Сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных

15.1. Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

15.2. Изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальные акты по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

15.3. Определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Оператора.

15.4. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 уровни защищенности ПДн.

15.5. В случаях, когда это необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПДн, применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации.

15.6. Проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн.

15.7. Ведется учет машинных носителей ПДн.

15.8. Проводится работа по обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

15.9. Определен порядок восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

15.10.Производится внутренний контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

15.11.Состав и содержание необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 требований к защите ПДн для каждого из уровней защищенности, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн определен исходя из положений Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн».

15.12.Осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным актам Оператора.

15.13.Осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ.

15.14.Осуществляется ознакомление работников ГУП КК «Кубаньводкомплекс», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

16. Права и обязанности субъектов персональных данных

16.1. Принимать решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

16.2. Получать информацию об имеющихся у Оператора его ПДн, в том числе сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 152-ФЗ.

16.3. Иметь свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключение случаев, предусмотренных федеральными законами.

Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Получать сведения, указанные в ч.7 ст. 14 152-ФЗ в доступной форме, для них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

Получать сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 152-ФЗ, при обращении либо при получении запроса самого субъекта ПДн или его представителя.

16.4. Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в ч.7 ст. 14 152-ФЗ, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в ч. 4 ст. 14 152-ФЗ, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в ч. 3 ст. 14 152-ФЗ, должен содержать обоснование направления повторного запроса. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным ч. 4 и 5 ст. 14 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность предоставления доказательств обоснования отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе. В случае принятия Оператором решения, порождающего юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, требовать разъяснения порядка принятия такого решения и возможные юридические последствия принятия такого решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, а также разъяснения порядка защиты субъектом ПДн своих прав и законных интересов, а также иметь возможность заявить возражение против принятия такого решения. Определение своих представителей для защиты своих персональных данных. Обжаловать в порядке, установленном действующим законодательством РФ, действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц Оператора.

16.5. Отозвать согласие на обработку своих персональных данных.

Кроме указанных прав в вопросах обработки и обеспечения безопасности переснальных данных субъект ПДн обладает другими права, предоставляемыми ему действующим законодательством РФ.

16.6. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами РФ.

17. Контактная информация

17.1. Субъекты ПДн (их законные представители) могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных (персональных данных лиц, законными представителями которых они являются) Оператору следующими способами:

- на почтовый адрес: 350062, г. Краснодар, ул. Каляева, 196;
- на электронную почту: kubanaqua@mail.ru.